2022年度江永县网格事务中心整体支出

绩效自评报告

一、基本情况

**（一）部门（单位）基本情况**

1、主要职能。

（1）城乡网格化服务管理指导，基础信息采集更新，有关数据汇总、统计。

（2）指挥协调处置推动“雪亮工程”、综治信息系统、综治视联网等社会治安综合治理信息化建设联网运用等。

（3）网格员招聘、培训、考核。

（4）完善县乡（镇）村三级综治中心建设。

（5）向网格内群众宣传党的路线、方针、政策和法律法规；

（6）做好上情下达和下情上传，及时向上级反映群众的诉求、意见和建议；

（7）协调解决群众所难，说服解释群众所疑，积极做好群众的稳定工作。正确引导群众弘扬美德，树立文明新风，保持良好的居住和发展环境；

（8）督促网格员开展应急管理服务、安全隐患防治、外来人口服务管理等基层基础工作。

（9）完成网格化管理和综治工作等其他各项任务。

**2.机构设置**

根据县编委核定，我中心为独立核算的副科级全额拨款事业单位，归口县委政法委管理。核定事业编制为9人，现有在职事业人员8人。

1. **部门（单位）年度整体支出绩效目标，省级专项资金绩效目标、其他项目支出（除省级专项资金以外）绩效目标**

1.加强基础信息采集。我县各级综治中心依托全县农村综合服务平台（城乡网格化）综治信息系统，积极开展全县城乡“机构队伍、实有人口、特殊人群、重点青少年、两新组织、重点场所、校园周边和护路护线”八大模块等基础信息的并实时更新。

2.协调推动“雪亮工程”、综治信息系统、综治视联网等社会治安综合治理信息化建设联网运用，全县监控视频接入综治中心，对辖区内社会治安状况进行实时监控、分析研判，排除公共安全隐患。

3.开展矛盾纠纷调处，做好综治相关事件的受理、处置、督办、反馈。

二、一般公共预算支出情况

江永县网格事务中心2022年支出决算数为151.96万元，详细情况如下：

**（一）基本支出情况**

江永县网格事务中心2022年基本支出151.96万元，主要用于单位人员工资、办公费、差旅费等。

1. **项目支出情况**

2022年无项目支出。

三、政府性基金预算支出情况

我单位2022年度无政府性基金预算支出。

四、国有资本经营预算支出情况

我单位2022年度无国有资本经营预算支出。

五、社会保险基金预算支出情况

我单位2022年度无社会保险基金预算支出。

六、部门整体支出绩效情况

**1.在“精”字上做文章。**按照“全面覆盖、尊重传统、方便管理”的原则，统筹考虑管理内容、人口数量、力量配置等因素，以村（社区）片区、党员先锋站等为基础，根据“四至清晰、无缝对接、方便管理、相对稳定”的原则，我县织牢“一张网络”“一站式”服务，优化网格化治理体系。按照300户1000人左右的容量，将城乡共划分网格508个，其中城区网格56个、乡镇农村网格452个。每个网格科学分配工作力量，使服务管理更加精准高效。按照“1+9+112+N”模式建强纵横实战平台，1个县级社会治理现代化指挥中心（网格化服务管理中心）管指挥、办大事；9个镇级指挥调度中心管中转、解烦事；112个村（社区）管巡办、做琐事；N个社会治理联动部门随时响应，闻哨报到。建立完善社会治理事件信息采集上报、核实立案、指挥派遣、处理反馈、核查结案、考核评价的“六步闭环”处置流程，推进全市社会治理工作落地落实。努力实现“微事不出格，小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”。

**2.在“合”字上配力量。**县委组织部与县委政法委网格事务中心主动扛起扛牢基层社会治理重大政治责任，牢牢抓住社区管理这个关键。在112个村（社区）全覆盖建立三级联动党建网格，对应配备网格总长、网格长和网格员，通过“网格+”模式，基层党员化身宣传员、技术员、服务员，深入田间地头、产业一线、群众家中等解决急难愁盼问题。目前，全县112个村（社区）共有一级党建网格112个，二级党建网格596个，三级党建网格3988个，同时每个党建网格都组建党员志愿者服务队伍，结合“互联网+基层服务”“五联系五到户”、乡村振兴入户等工作，创新推行“帮带办”服务，深入开展“敲门行动”，及时帮助群众解决身边的烦心事和揪心事，真正打通服务群众的“最后一米”。今年以来，全县623名专兼职网格员（含便民服务中心人员），累计为群众调解矛盾纠纷4320余起，指导和培育新型经营主体225个，“帮代办”有关证件、证明、经营执照等资料5513份，入户发放政策宣传资料5.3万余份，解决在生产生活上的困难2.6万余件，“小网格”真正托起民生“大服务”。

**3.在“优”字上提效能。**理顺工作架构，与县委组织部共同推行“1个网格员+总网格长+片区网格长+网格指导员”工作模式。通过公开选聘的方式，为每个网格配备1名专兼职网格员，负责基础信息采集、社情民意收集、安全隐患排查、矛盾纠纷排查和法律政策宣传等工作，对网格内简易事件进行处理。同时，由县委组织部明确村党支部书记为总网格长，其他村“两委”干部为片区网格长，镇包村干部为网格指导员，按职责分工，落实好网格内服务管理事项，协调解决网格重大事项和问题。以促进和谐、维护稳定为目标，以及时发现问题、有效解决问题为核心，建立了“信息汇总——分流交办——结果反馈——督导评价”网格化服务管理四步流程，发动网格员每天对网格进行巡查走访，及时采集各类矛盾纠纷、安全隐患等问题，并通过网格化服务管理信息系统逐级上报，由县行政审批局“12345”联动处置中心分别协调职能部门开展处理，实行信息化、扁平化管理。县级网格化服务管理中心统筹抓好全县网格运行、问题处置办理等情况督导考核，倒逼乡镇和部门合理配置管理资源、加强条块协作配合，推动问题高效解决。截至目前，全县共采集录入实有房屋88451户，实有人口239884人，录入率100%；特殊人群3661人，录入率99.8%。我县通过永州市城乡网格化信息平台解决群众诉求网格事件23497件，其中网格员上报22848件，12345热线转化为事件336件，110非警务热线0个，政协云事件190件，永在线（原我的永州）APP23件，市长信箱63件（市级派发未列入统计），领导交办0件。96％以上问题第一时间得到妥善化解，实现了“人在网中走、事在格中办”“小事不出网格、大事不出乡镇、难事不出县”。

**4.在“全”字上强服务。**完善“大数据+网格化+铁脚板”工作机制，深化社区网格化治理，充分发挥网格员人熟、地熟、情况熟的优势，实施“党员+网格员+物业人员”联合作战模式，及时了解群众诉求，帮助群众解决好生产生活中的实际问题。同时动态掌握重点人群信息，跟踪做好密切接触者管理，利用“掌上网格”实时上报，实现社区不漏小区、小区不漏户、户不漏人的联合管护效果。建立网格内居民包联走访机制，将空巢老人、留守儿童、伤残人员等弱势群体纳入网格化管理，由乡镇党委、社区带领网格工作人员定期登门走访慰问，全面掌握生活需求和健康安全情况，力所能及帮助解决物资采购、送医问诊等生活困难，当好群众身边的“安全员”和“贴心人”。在今年新冠肺炎疫苗接种期间，全县636名专兼职网格员、网格助理员和网格志愿者全部下沉社区，配合县疫情防控办积极开展防疫知识宣传、新冠疫苗接种和疫情防控等志愿服务活动，成为防疫战线上一道“亮丽的风景线”。并广泛宣传、为群众下载“我的永州APP”，为全县群众和企业提供网上服务通道，全面推行“网上办、不见面”审批，对紧急类事项实行“一对一”预约服务以及网格员“帮办、代办”服务，真正做到“让数据多跑路、让群众少跑腿”。聚焦民生服务改善，推进“一门式”便民服务。以“放管服”改革为依托，深入推进基层公共“一门式”服务，推动服务下沉、镇村直办、一网通办，所有村（社区）建成“一站式”服务中心，可直办事项25项、代理代办事项204项。创新“民有所呼、我有所应”工作机制，不断丰富平安网格内涵。

**5.在“严”字上促履职。**按照“专兼结合、一员多能”的原则，为每个网格组建网格管理队伍，并建立健全公开招聘、定期培训、管理考核等配套工作制度，共同承担起联系群众、掌握民情、调解矛盾、维护稳定服务民生、法治宣传等职责，推进网格综合治理“六小活动”（排查小隐患、控制小苗头、调处小纠纷、提供小服务、解决小困难、整治小环境）。出台《网格员工作管理办法（试行）》，建立“五岗八责”工作制度，健全网格管理考核等制度，建强网格员队伍。上线网格巡查指挥调度系统，配备“网格巡查工作终端”，及时上报群众反映诉求，变“坐等上门”为“登门服务”，将政府服务与群众需求缩短为“指尖上的距离”。对网格员考核工作实行一月一考核，半年一汇总，绩效考核奖半年一兑现。为城区网格员落实每月2500元工资；乡镇兼职网格员每年1200元、信息员每年720元的津贴奖励等待遇激励措施，有力激发了网格员的工作热情。这项措施走在全市前列。

1. 存在的问题及原因分析

近几年来，江永县财政十分困难，在资金支付方面不够均衡，对单位正常运转造成了一定的影响。

1. 下一步改进措施

建议县财政加强资金调度，合理配置安排各行政事业单位资金支出，尽可能保持均衡的支出进度，以利于单位工作正常开展。

1. 绩效自评结果拟应用和公开情况

根据2022年财政资金使用绩效情况，我单位将向县财政继续申请有关项目资金。根据县财政局要求，我单位将在江永县政府网站公开绩效自评结果。

1. 其他需要说明的情况

无。